

## چکیده

### مقدمه

سیستم حسابداری بیمار یکی از زیر سیستم های سیستم اطلاعات بیمارستانی است که به منظور شناسایی هزینه های بیمار از زمان پذیرش تا ترخیص تسهیلات جامعی را فراهم می سازد. هدف از انجام این پژوهش شناسایی مهم ترین اقلام داده ای و قابلیت های مورد نیاز کاربران در سیستم های حسابداری بیمار و بررسی میزان انطباق این سیستم ها با نیاز کاربران بود.

### روش بررسی

پژوهش حاضر مطالعه ای کاربردی و از نوع توصیفی-تحلیلی بود. در این پژوهش ابتدا با استفاده از پرسشنامه ۵ گزینه ای لیکرت درجه اهمیت اقلام داده ای و قابلیت های سیستم حسابداری بیمار در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران از دیدگاه کاربران تعیین گردید و سپس داده ها با استفاده از آمار توصیفی و تحلیلی گزارش شدند.

### یافته ها

یافته ها نشان داد که اقلام داده ای صورت حساب بیماران بستری و سرپایی و هزینه خدمات ارائه شده از اهمیت بالاتری برخوردار بودند. قابلیت هایی نظیر قابلیت انتخاب نحوه دریافت وجه، قابلیت محاسبه درآمد بیمارستان به تفکیک نوع خدمت و قابلیت به روز کردن اطلاعات ضامن بیمار نیز از جمله قابلیت های بسیار مهم شناخته شدند. در مقایسه نظرات مدیران و سایر کاربران در خصوص اقلام داده ای نظیر نوع بیمه بیمار و نوع پرونده بیمار اختلاف معنادار وجود داشت و این اقلام از نظر مدیران از اهمیت کمتری برخوردار بودند. همچنین نتایج نشان داد که سیستم های حسابداری بیمار در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران بیش از ۷۰ درصد نیازهای اطلاعاتی کاربران را پوشش می دادند.

### نتیجه گیری

مشارکت دادن کاربران در طراحی و توسعه سیستم های اطلاعات بیمارستانی از عوامل موثر بر موفقیت سیستم ها به شمار می آید. از آنجا که سیستم حسابداری بیمار بخش مهمی از اطلاعات مالی بیمارستان را تامین می کند، باید بر اساس نظرات کاربران به گونه ای طراحی شود که نیازها و انتظارات آنها را به خوبی برآورده سازد.

### کلید واژه ها

سیستم حسابداری بیمار، نیاز اطلاعاتی، انتظارات کاربر